

RESUMEN DE A.A.W.S.

9 DE MARZO DE 2012

La Junta de Servicios Mundiales de A.A. se reunió el 9 de marzo de 2012 en la Oficina de Servicios Generales. Pam R., coordinadora de la Junta de A.A.W.S., abrió la reunión y dio la bienvenida a todos los asistentes.

Informe de la gerente

La tienda en línea de A.A.W.S. y las instrucciones para el uso con la App están disponibles en español y francés y a mediados de febrero se publicó información actualizada para la App y los productos de Apple. Se han completado las últimas pruebas de la Android App. La versión de la App para el iPad seguirá la versión Android.

Con el traslado del Grapevine desde el piso 10 del edificio a una oficina más pequeña del piso 12, la OSG ha empezado a ocuparse de sus operaciones de envíos en sitio, sala de envíos y ventas.

Cincuenta y tres delegados nos han informado de que asistirán a la 22ª Reunión de Servicio Mundial (RSM) en Rye, NY justo antes del fin de semana de la Junta de Servicios Generales en octubre. Los delegados de la RSM asistirán invitados a esa reunión de la junta.

Personal

Después de la reunión trimestral de la Junta de Servicios Generales en enero, los miembros del personal que sirven como secretarios de los comités de la Conferencia prepararon los materiales informativos para sus respectivos comités. Muchos miembros de la Conferencia optaron por acceder al cuadro de mandos de la Conferencia y este año recibimos solamente 62 solicitudes para la versión en CD; nos llegaron también 22 solicitudes para las versiones impresas.

El número de invierno de *Acerca de A.A.* se enfocó en las formas en que A.A. intenta alcanzar a poblaciones diversas y recalcó comentarios hechos por varios custodios miembros de la Junta de Servicios Generales referentes a llevar el mensaje a los norteamericanos nativos.

A mediados de febrero se envió a todos los delegados un correo electrónico en el que expusimos de forma resumida los procedimientos que seguimos cuando la OSG se entera de una ruptura de anonimato. Se está preparando la Carta de Anonimato Anual para su distribución a los medios de comunicación.

Servicios

El comité revisó la página de *Reflexiones Diarias* en el sitio Web de A.A. de la OSG y sugirió algunos pequeños ajustes que hacer antes de abrirla al público. El comité revisó el informe sobre la factibilidad de utilizar para *Reflexiones Diarias* un sistema de entrega electrónica, parecido al que se utiliza para varios boletines y pidió al personal que investigue los

recursos para la entrega masiva de correo electrónico que A.A. Grapevine está desarrollando.

Han empezado los trabajos sobre una solicitud de propuesta, plan cronológico y pasos a seguir para el proyecto actual de nuevo diseño del sitio Web de A.A. de la OSG.

Publicaciones

Desde el 9 de diciembre de 2001, se han vendido 3,609 e-books (\$21,654). Del total de e-books, se vendieron 1,904 (\$11,424) unidades del Libro Grande y 1,705 (\$10,230) unidades de *Doce Pasos* y *Doce Tradiciones*.

Se prevé que *Reflexiones Diarias* y *Viviendo sobrio* se añadirán a la biblioteca de e-books después de la Conferencia de Servicios Generales de 2012, que tiene lugar a finales de abril.

Hasta el final de febrero, se habían presupuestado unas ventas brutas de todos los artículos de \$2,222,080 y las ventas reales fueron de \$2,271,705. (Durante los dos primeros meses de 2001, las ventas reales fueron de \$2,226,113.) Para este mismo período de dos meses, las unidades distribuidas a compradores A.A. y no A.A. fueron de un total de 310,434 unidades. De este total, las entidades no A.A. compraron 42,200 unidades, o el 14%. (En 2010 y 2011, las compras por parte de entidades no A.A. representaron el 15.4% y el 20.1% de unidades vendidas, respectivamente.)

Desde agosto de 2011 hasta el final de febrero de 2012, los pedidos pequeños de uno, dos o tres artículos han sido enviados desde el departamento de envíos de la OSG. Este total de 623 pedidos enviados de esta manera ha supuesto un ahorro considerable comparado con haberlos enviado desde otros almacenes.

La Junta de A.A.W.S. aprobó poner los siguientes precios a los siguientes e-books que estarán disponibles este año en fecha posterior:

<i>Reflexiones Diarias</i> y <i>Como lo ve Bill</i>	\$7.00 cada uno
<i>Viviendo sobrio</i> y <i>Llegamos a creer</i>	\$4.00 cada uno

Otros asuntos

Los comités de la junta consideraron tres asuntos que habían sido sometidos como puntos de la agenda de la Conferencia de Servicios Generales que fueron remitidos a A.A.W.S. por el Comité de Conferencia de los custodios:

- Que los materiales informativos de los puntos de la agenda de la Conferencia sean traducidos al español y/o al francés. Tras una larga consideración el comité convino en que el costo de proporcionar este servicio por parte de la OSG sería prohibitivo, y no emprendió ninguna acción.
- Que las normas y procedimientos para inscribir en las listas de la OSG a los grupos de A.A. y excluirlos de las mismas se revisen para proteger la integridad de los grupos de A.A. y el mensaje de Alcohólicos Anónimos. Se acordó que el asunto merece más consideración por parte de la Comunidad y se continuarán las conversaciones en la reunión de junio de A.A.W.S.

- Que se formulen unas normas para determinar los tipos de literatura que no requieren la consideración de la Conferencia de Servicios Generales y los tipos de literatura que deben tener la consideración de la Conferencia de Servicios Generales, y que esas normas definan los que son cambios “editoriales” y “de formato” de la literatura.

La junta aprobó 16 solicitudes para imprimir extractos de la literatura de A.A.

###